

Riscos psicossociais no trabalho: como transformar a literatura em prevenção efectiva

Congresso Internacional de Saúde Ambiental
Coimbra, 4-6 de Novembro 2010



João Aguiar Coelho
(jcoelho@ipoporto.min-saude.pt)

Os riscos psicossociais como riscos emergentes

Os riscos psicossociais são riscos emergentes, fundamentalmente porque:

- ➔ É cada vez maior o n.º de perigos (factores de risco) que conduzem ao risco psicossocial no trabalho;
- ➔ Aumenta cada vez mais o n.º de pessoas expostas (frequência);
- ➔ São cada vez mais graves as suas consequências (para a sociedade, para as empresas e para os indivíduos) (severidade);
- ➔ É cada vez maior a percepção social ou pública para este tipo de riscos;
- ➔ Existe cada vez mais conhecimento científico e metodológico sobre a prevenção de riscos psicossociais no trabalho.

Não há ainda uma prevenção efectiva de riscos psicossociais no trabalho

- 1. Apesar da maior sensibilização e do conhecimento científico existente, não se verifica ainda uma prevenção efectiva de riscos psicossociais no trabalho (cf. conclusões do ESENER, 2009)**
- 2. São várias as razões. As principais, porém, são a meu ver as seguintes:**
 - ➔ Ausência de um quadro teórico consensual e bem definido;
 - ➔ Ausência de uma abordagem prática de *gestão de riscos*;
 - ➔ Ausência de uma abordagem organizacional e de gestão do risco psicossocial;
 - ➔ Desconhecimento e atitudes dos gestores para lidarem com os riscos psicossociais.

Desafio (aos investigadores, aos técnicos e aos gestores) (1)

Continua a ser válido o repto lançado em 2001 por Kristensen e Kompier:

«O grande desafio é pois o de transformar o corpo impressionante de conhecimentos [...] já existente em prevenção efectiva» (Kompier & Kristensen, 2001);

O desafio deve ter como objectivo central: a avaliação sistemática (e cíclica) de riscos psicossociais.

Desafio (aos investigadores, aos técnicos e aos gestores) (2)

«Como pode tudo isto ser conseguido? Provavelmente todos possuímos o necessário saber acerca do *que* fazer. É contudo bastante mais difícil encontrar soluções acerca do *como* fazer.»

(Hanson, 2007, p. 24)

Como tornar efectiva a prevenção - uma proposta (1)

1. Quadro teórico (desafio aos investigadores)

- Definição rigorosa e mais consensual do que é o risco psicossocial;
- Stresse (que stresse?) *ou* riscos psicossociais?
- Que tipo de riscos psicossociais: apenas o stresse ou também a violência no trabalho, o assédio moral, o assédio sexual, a síndrome de burnout, o risco do trabalho emocional, a adição ao trabalho, etc.?
- Como interactuam estes riscos: são causas, são efeitos, são, simultaneamente, causa-efeito?
- Que abordagem de prevenção: apenas dos aspectos negativos do trabalho (enfoque patogénico) ou também dos aspectos positivos (enfoque salutogénico)?
- Que níveis e que tipos de medidas de prevenção?;
- Que tipo de avaliação: Geral (1.ª avaliação)? Específica (2.ª avaliação)? Geral e específica? Avaliação também por peritos (3.ª avaliação)?
- Modelos e enfoques teóricos gerais pertinentes;
- Que princípios aplicáveis: legais, teóricos e de boas praticas de prevenção?

Como tornar efectiva a prevenção – uma proposta (2)

2. Abordagem de Gestão de Riscos (desafio aos profissionais)

- Abordagem da Gestão de Riscos: processo faseado, sistemático e ciclico;
- Como aplicar a Abordagem da Gestão de Riscos à prevenção de riscos psicossociais;
- Estratégia ou Processo de prevenção de riscos psicossociais:
 - ➔ Fases do processo de prevenção;
 - ➔ Métodos e técnicas a aplicar em cada fase (de recolha de informação, de avaliação e de controlo);
 - ➔ Definição precisa de um catálogo de medidas de intervenção a aplicar:
 - Em cada nível de intervenção (primário, secundário e terciário) ;
 - Sobre o indivíduo;
 - Sobre o ambiente ou organização do trabalho.

Como tornar efectiva a prevenção – uma proposta (3)

3. Uma abordagem organizacional e de gestão (desafio aos gestores) (1)

➔ **Princípio orientador:** o processo de prevenção de riscos psicossociais deve integrar-se no processo geral de prevenção de riscos e no processo global de gestão da organização.

➔ **Aspectos a considerar:**

- Que política de prevenção?
- Quem deve fazer/coordenar a prevenção: que estrutura orgânica, que profissional, uma nova profissão/função: Psicólogo da Saúde Ocupacional?
- Participação dos actores (em especial, dos trabalhadores);
- Responsabilidades (papel e atitudes) dos actores (em especial dos gestores);
- Como desenvolver uma cultura de prevenção de riscos psicossociais;
- Que procedimentos de gestão devem integrar aspectos de prevenção de riscos psicossociais:
a) a nível da gestão operacional; b) a nível do sistema de informação de risco; c) a nível da gestão de recursos humanos; d) a nível do plano de formação; d) a nível do sistema de informação e consulta; etc.


Como tornar efectiva a prevenção – uma proposta (4)

4. Conhecimentos e atitudes dos gestores (desafio aos gestores) (2)

Ferramentas práticas e precisas para o gestor saber lidar com os riscos psicossociais:

⇒ Definição do perfil do gestor para lidar com os riscos psicossociais (cf. http://www.cipd.co.uk/NR/rdonlyres/C0C60B45-9659-43BF-924E-EBED76AB01F5/0/preventing_stress_research_insight.pdf);

⇒ Auto-avaliação e hetero-avaliação de competências (cf. <http://www.hse.gov.uk/stress/mcit.htm?stress/apr-09&cr=2>).

 **Formação dirigida:** a efectuar com base no perfil e no resultado da auto e hetero-avaliação.

Bibliografia

1. Citada

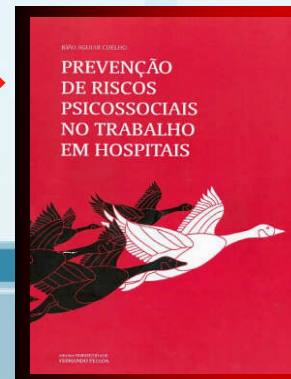
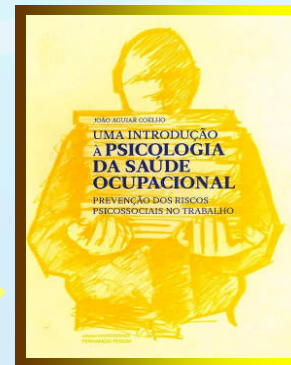
Hanson, A. (2007). *Workplace Health Promotion. A salutogenic Approach*. Bloomington, Indiana, EUA, AuthorHouse.

Kompier, M.A.J. & Kristensen, T. (2001). *Organizational work stress interventions in a theoretical, methodological and practice context*. In J. Dunhn (Ed.), *Stresse in the Workplace: Past, Present and Future* (pp. 164-190). London.

2. Outra bibliografia

Aguiar Coelho (2008). *Uma introdução à Psicologia da Saúde Ocupacional*. Porto. Edições da Universidade Fernando Pessoa.

Aguiar Coelho (2010). *Prevenção de Riscos Psicossociais no Trabalho em Hospitais*. Porto. Edições da Universidade Fernando Pessoa.



**Riscos psicossociais
no trabalho:** como
transformar a literatura
em prevenção efectiva

João Aguiar Coelho
(jcoelho@ipoporto.min-saude.pt)

FIM



congresso internacional de saúde ambiental
international congress on environmental health

Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra
College of Health Technology of Coimbra

4 a 6 de Novembro
november 4th to 6th
2010

